Agir en ligne et en sécurité

Explications et démarches pour créer un compte

Itsme



https://www.itsme.be/fr/

Si vous lisez ce document, c'est que vous souhaitez en savoir plus sur l'application Itsme.

Nous allons voir comment créer un compte itsme et pourquoi il peut être utile.

Nous allons illustrer certaines étapes avec des images qui sont des captures d'écran de téléphone et d'ordinateur.

Pourquoi un compte Itsme ?

Les mots de passe servent à vérifier votre identité : vous devez prouver que vous avez le droit d'aller voir les informations que vous essayez de lire.

Rappelons que toutes les informations que vous allez voir sur Internet sont accessibles à tout le monde, toujours ! Donc, le mot de passe permet de créer une porte avec une clé.

ITSME vous permet de créer une identité numérique en Belgique qui est reconnue par de nombreuses banques, mais aussi les sites officiels du gouvernement, votre mutuelle, et l'application CovidsafeBE.

Vous n'avez pas un mot de passe à mémoriser mais un code à 5 chiffres.

Si quelqu'un connaît votre code, il faut aussi qu'il ait votre téléphone au moment où il se connecte, s'il a votre téléphone, il faut aussi qu'il ait le code. L'un sans l'autre ne marche pas !

Itsme a été développé par un ensemble de banques et d'opérateurs de téléphonies mobile. Et sa sécurité a été faite pour que les sites gouvernementaux et des banques aient assez confiance en elle pour accepter cette « identité numérique » au lieu de votre carte d'identité ou le lecteur de carte de banque.

Cette identité numérique est liée à la carte SIM de votre GSM.

Attention : si vous avez deux emplacements de carte SIM sur votre téléphone, il prendra celle qui est installée sur la SIM 1, c'est donc ce numéro que vous devez renseigner pour votre compte.

Si vous avez un téléphone pour la famille il semble que pour l'instant, il n'y ait malheureusement qu'une seule personne qui peut installer un compte Itsme sur le téléphone.

Vous pouvez créer un compte soit avec une carte d'identité électronique (usage unique pour la création du compte) soit avec une carte de banque reconnue par l'application.

Ce qu'il vous faut pour créer un compte

- A cause des risques de sécurité, il faudra un téléphone qui ne soit pas trop ancien sinon, il risque de ne pas vouloir s'installer, et il faut une carte SIM dans le téléphone, c'est-à-dire un numéro de téléphone que vous utilisez avec cet appareil-là.

- Selon la marque de votre téléphone, il faudra avoir accès à l'App Store ou à Google Play ou à l'AppGallery de Huawei pour télécharger l'application sur le téléphone – pour google play, il faut donc un compte gmail lié au téléphone.

- Il faut avoir plus de 18 ans – en effet, seules les personnes majeures peuvent créer un compte itsme.

- Avoir une adresse de courrier électronique.

- Une carte d'identité émise par la Belgique - même si vous n'avez pas la nationalité, il faut une carte avec un numéro officiel – ou pour les néerlandais une carte d'identité ou passeport NFC.

- Un accès à Internet.

votre carte d'identité	une carte de banque, sans avoir besoin d'un ordinateur
 - un ordinateur (temporaire, juste pour créer le compte) ; - connaître votre code pin de la carte d'identité ; - un lecteur de carte d'identité. 	 - ça dépend des banques, parfois il faut aussi l'application de la banque sur votre téléphone; - une carte de banque qui soit reconnue par l'application – quand vous téléchargez l'application il vous montre les différentes banques qui vous permettent de créer votre Itsme sans lecteur de carte d'identité; - un lecteur de carte de banque (digipass).

Et en plus pour faire la démarche avec

Ce qu'il vous faut pour utiliser l'identité ITSME au quotidien

- Le téléphone avec la carte SIM du numéro de téléphone où vous avez téléchargé l'application et connecté votre compte.

- Connaître le code à 5 chiffres que vous avez inventé.

- Un accès à Internet.

Ce qu'il vous faut si vous perdez votre code, votre téléphone ou votre carte SIM

Vous devrez signaler dès que possible et le changer sur le site itsme.be

- pour changer le numéro de téléphone ou si vous avez perdu votre téléphone : il faudra soit un autre téléphone / carte SIM / numéro de téléphone que vous utiliserez avec cet appareil-là ;

- la carte d'identité utilisée pour créer le compte + un lecteur de carte d'identité + un ordinateur ;

- la carte de banque utilisée pour créer le compte + un lecteur de carte de banque ;

- un accès à Internet.

Démarches pour démarrer avec Itsme

- 1/ Installer l'application Itsme sur votre téléphone
- 2/ Créer le compte Itsme en ligne
- 3/ Prouver votre identité à Itsme + contrat
- 4/ Activer le compte Itsme sur votre téléphone
- Vous connecter à des sites sécurisés avec Itsme

1/ Installer l'application sur son téléphone

Préparez votre téléphone et ayez en tête ou noter sur un papier votre numéro de téléphone (SIM 1 si dual SIM).

- Téléchargez l'application sur le téléphone grâce au centre d'application : Google Play (android), AppGallery de Huawei (android) ou App Store (iphone).
- Installez / démarrez l'application : lisez les informations légales, et si ok, acceptez les conditions (demande la géolocalisation (pays) de votre téléphone).
- Vous devrez prouver votre identité une fois au site de Itsme, pour cela vous avez deux options: soit par carte de banque, soit par carte d'identité électronique (e-id).
- Si vous faites par carte de banque, vous pouvez continuer la démarche sur votre GSM.
- Si vous faites par carte d'identité électronique : passez à l'ordinateur.

Nous allons continuer la démarche par ordinateur, pour se connecter avec une carte d'identité électronique.

Il va vous demander de vous connecter avec une certaine adresse sur votre ordinateur - vous pouvez laisser le téléphone de côté et passer à l'ordinateur.

Pas besoin de connaître l'adresse qu'on vous a donné.

2/ Créer le compte Itsme en ligne

Avec une e-id il faut...

- avoir accès à un ordinateur pour créer son identité grâce à l'ensemble: téléphone + numéro de téléphone + carte identité
- avoir sa carte d'identité, en connaître le code PIN, et avoir un lecteur de cartes d'identité
- connaître son numéro de téléphone
- avoir une adresse e-mail



Vous avez le choix de trois langues: le néerlandais, l'anglais et le français, si vous le voulez en français, vous pouvez directement mettre cette adresse: https://www.itsme.be/fr/



allez sur « créez votre compte itsme »

vous trouverez plus bas dans la page, le choix de poursuivre avec une preuve de votre identité grâce à votre carte de banque ou grâce à votre carte d'identité.



2/ Créer le compte Itsme en ligne



Choisissez « surfer sur notre site web » l'adresse en français est: https://my.itsme.be/fr/register



2/ Créer le compte Itsme en ligne



Télécharger + Installer deux « composants » avant de connecter son lecteur de carte d'identité

Attention: pour certains il faudra télécharger un « **composant** » pour le navigateur et télécharger un logiciel sur l'ordinateur.

Si vous arrivez à ce panneau, voici la démarche.

Vous n'êtes plus sur le site de Itsme, mais de "connective.eu". C'est un site sécurisé, qui vous propose de télécharger une "extension", une petite application a mettre dans votre navigateur. Nous allons suivre la démarche pas à pas. Comme toute application, notre conseil est de toujours vérifier que le site où vous téléchargez est en **https**.



Télécharger + Installer deux « composants » avant de connecter son lecteur de carte d'identité



Télécharger + Installer deux « composants » avant de connecter son lecteur de carte d'identité

Une nouvelle **annonce** s'ouvre à droite ou vous pouvez rechercher le fichier téléchargé.

Et l'ordinateur vous prévient (à gauche) que vous allez télécharger un logiciel (avec l'extension .msi) sur votre ordinateur. Il le fait pour que vous **confirmiez que c'est bien vous qui avez demandé à télécharger** et pas une application malveillante qui veut s'installer sans votre autorisation.

Puisque c'est ce qu'on souhaite: on fait OK.



🚽 Conn

Après avoir téléchargé l'application, nous allons l'installer. Voici les étapes :

- une explication de l'application qui va vous guider, vous pouvez faire suivant (next);
- vous devez ici choisir votre navigateur, par défaut l'application s'ouvre pour chrome: c'est ce que vous devez choisir si vous utilisez google comme navigateur ici, c'est firefox, alors nous choisissons cette option en cliquant dessus avec la souris ;

puis 'next'; -

- maintenant vous pouvez installer l'application, ici ;
- nous voici à la fin de la démarche.
 Nous pouvons terminer l'installation ici.

Vous n'avez pas besoin d'aller ouvrir l'application. Une fois téléchargée, vous pouvez continuer la démarche en ligne pour Itsme.









3/ Prouver votre identité à Itsme + contrat



Nous arrivons maintenant à cet écran. Vous pouvez brancher votre lecteur de carte d'identité sur l'ordinateur, et placer votre carte d'identité dedans.

Vous êtes toujours sur le site "connective.org", c'est lui, grâce aux applications que nous venons de télécharger, qui va faire la connection entre votre lecteur de carte d'identité et le site de Itsme, pour pouvoir reconnaître votre identité.

Il faudra par la suite à chaque fois valider les conditions d'utilisation : qui vont autoriser Itsme à lire et partager des données de votre carte d'identité avec les sites où vous voulez vous connecter.

Quand tout est téléchargé et que vous connectez le lecteur de carte et insérez votre carte,

c'est possible que ça ne fonctionne pas.

Ne vous inquiétez pas, c'est parce qu'il s'est passé trop de temps pendant la démarche. Nous avons aussi eut cette erreur lors de la préparation du tuto car nous avions lu toutes les conditions d'utilisation, de protection de la vie privée, etc.

Il faudra alors refaire les démarches à partir du numéro de téléphone et de l'adresse e-mail, mais comme vous avez déjà installé les "composants", ça ira beaucoup plus vite et vous n'aurez plus d'erreur.



3/ Prouver votre identité à Itsme + contrat



3/ Prouver votre identité à Itsme + contrat

Avant de continuer, **préparer votre téléphone à côté de vous**.

Le contrat avec Itsme

Sur l'ordinateur, vous arrivez ensuite à un nouvel écran qui vous affiche le "contrat" que vous signez avec Itsme.

C'est un contrat qui autorise de votre part l'application Itsme a partager les données que vous lui avez confiées (les données de votre carte d'identité), pour que la prochaine fois que vous souhaitez vous identifier quelque part, ce soit lui qui se porte garant de vos données, et pas vous qui prouvez votre identité.

Votre signature est comme votre vraie signature sur un contrat, comme lorsque vous signez un contrat d'assurance, ici, c'est grâce à votre carte d'identité que vous signez.

Vous devez aller tout en bas du document en ligne avec "l'ascenseur" à droite jusqu'à ce que la case en bas qui dit que "vous autorisez le partage des données de votre carte d'identité" ne soit plus en grisé.

Là, vous pouvez cocher et valider, puis vous pourrez **signer :** pour signer vous devez taper **le code PIN de 4 chiffres** de votre carte d'identité, c'est la seule chose qui prouve que vous êtes réellement le propriétaire de votre carte d'identité.

4/ Activer le compte Itsme sur votre téléphone

Les codes

• C'est d'abord lui qui va vous donner un code - qu'il appelle un "**token**" qui s'affiche sur l'ordinateur. Vous devez le mettre sur votre téléphone.

Vous avez 5 minutes pour encoder ce code – c'est un code 'temporaire' on ne vous le demandera plus après.

Sur le téléphone reprenez l'application où vous l'avez laissée: tout en bas, en vert il vous propose "d'encoder le token" c'est le code qu'on vous a donné sur l'ordinateur.

Il faut respecter ce qu'on appelle "la casse" c'est à dire les majuscules et les minuscules.

• Une fois encodé, vous recevrez un autre code de 5 chiffres, par **SMS** sur votre téléphone. Il vérifie que les informations que vous avez indiquées sur l'ordinateur sont correctes et que vous êtes réellement en posession de ce numéro de téléphone.

Il faut aller chercher le code SMS dans vos messages de téléphone. Attention le copié-collé ne fonctionnera peut-être pas !

Ces deux premiers codes que vous avez mis, celui donné sur l'écran d'ordinateur et celui donné par SMS ne vous servirons plus. Ils sont "temporaires", c'est pour faire la connection entre votre compte en ligne et votre application sur le téléphone.

L'étape de création du compte est terminée: vous devez maintenant sécuriser le compte.

• Vous devrez Imaginer votre code personnel à 5 chiffres.

C'est celui-là qu'il faudra retenir.

Au lieu de mettre le lecteur de carte pour Itsme, c'est ce code avec l'application de votre téléphone qui prouve votre identité.

Il doit donc rester aussi **secret** que le code de votre carte de banque ou de votre carte d'identité.

On va vous demander de le mettre d'abord une fois, puis une deuxième fois pour confirmer.

Maintenant : vous pourrez utiliser votre identifiant Itsme pour vous connecter à plusieurs sites: mutualité, santé (papiers covid), impôts, certaines banques...

Fonctionnement au quotidien: quand vous voulez aller sur un site sécurisé, vous allez confirmer à Itsme sur votre téléphone l'identité du site où vous voulez aller, puis Itsme va vous demander de confirmer votre identité en vous demandant votre code personnel à 5 chiffres.

Nous allons vous montrer un exemple complet avec la mutuelle.

Pour toutes ces opérations, vous devrez être connecté à internet. Dans cet exemple nous nous connectons à la mutuelle sur un ordinateur, mais cela fonctionne aussi sur un autre appareil.

Vous souhaitez vous connecter à votre mutuelle sur votre ordinateur, vous cherchez l'espace "connexion" : généralement en haut à droite.



Une fois trouvé, regardez partout sur la page si on ne vous propose pas de vous connecter avec Itsme.

Il peut le proposer dans une liste ou en dessous de l'espace de connexion classique

joher Edition Affon	or Billionan Manarakan Manarakan Ang Anarawa Valanan Valanan Valanan Valanan Ang O Billionan Manarakan Ang Ang Ang Ang Ang Ang Ang Ang Ang An	→ C C O O O D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	- 'c		⇔ GUICHET e-Mut
	terestere	Ma MC	a Assurances Isvantages Ma situation Devenir membre		
		Jai déjá un compte	Je mages encore de compte	Attention Soldaris encourage ses affilies à se faire vaccieur contre le coronavirus. Vous avez des questions concernant la ura doeux unablementaire de vaccio ? Pour obus d'informations, rendezvous sur le portail Masunih ou sur Mohe	la vaccination ? Vous avez reçu una invitation pour estituiever.
	Accueil Sélectionse una marière du vous connecter	Connecteo-vous en utilisant votre adresse ens mot de passe. I-mat *	l et votre Aucus probleme, l'inscription ne prend que queiques instancs. Pourquoi créer un compte Ma MC ?		
	Connected-vou au minye de baie de Connected-vou au existe numério de registre national et votre mol de passe. Encretatives aux à sec lime il substituit finanza aux ancient de labelos.	Connectez-vous rapi	dement avec e-ID, 🔲 CSAM_ou 📀	Lapp Solidaris Vesatist fuelement tour via embouraeree prime to prime to prime to	r65
	©ccc1 - MAN	En tant que membre vous pouvez facilement el via le	de façon sécurisée accéder à rensemble des données vous concern. : clés numériques CSM.	Bienvenue	7
		Pour celui-ci.	onnecesia Csan ou ione	avec itsme et voie Response mobile	
		je clique sur le lien e	: il m'envoie sur un autre sit	te,	1
		← → ♂ @ ○ A https://	lp.lamfas belgium.be /fasul/OAuth?goto=https%3A%2F%2Fidp.lamfas.belgium.b		
		CSAM S'ide	ntifier a l'administration en ligne		
		TIP - Pour vous connecter en toute sécurit être téléchargée ici: https://eid.belgium.br	à un service en ligne avec votre eID, il est préférable d'installer la version la pl /fr/comment-installer-le-logiciel-eid. Vous trouverez ici également les instructio		
		Choisissez votre clé numéri	que pour vous identifier.		
		Clé(s) numérique(s) avec l'elD ou identité	numérique		
		DENTIFICATION avec un lecteur de cartes elD	IDENTIFICATION via itsme		
			Créez votre compte iteme		
		je vérifie que je su	s bien en https:// , et je vois	s que	
		c'est un site officel et il m'envoie sur le	securise, ensuite je cherch	ie de nouveau le logo itsme	
			A Identifiez-vous × +		
			← → ♂ @ O A https://merchant.it	tsme.be/oidc/authorization/phone/confirmation	☆
			itsme		fr 🗸
	Maintenant, pour tous, quar	id je clique			
	sur le logo dans les prop	ositions de			
	connection: Il change de page	et m'envoie	Identifiez-vous		• •• ••
	sur le sile de listile en lighe,	je vois qu'il	Numéro de GSM		
	est aussi en mups.		BE (+32)		,
			Se souvenir de mon numéro?		
			envoyer	Entrez votre nun Sélectionnez 'envoyer' et ou	néro de GSM uvrez votre app itsme®.







